

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen WFFD en haar opdrachtgevers.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Diensten

WFFD biedt onafhankelijk financieel advies en bemiddeling aan op het gebied van:

- Woninghypotheken
- Financieringen van beleggingsvastgoed en projectontwikkeling
- Bedrijfsfinancieringen
- Private financieringen

WFFD beschikt over een eigen AFM-vergunning (12048243) en is aangesloten bij de Klachtencommissie Financiële Dienstverlening.

3. Informatievoorziening

De opdrachtgever is verplicht alle relevante en juiste informatie tijdig aan WFFD te verstrekken.

WFFD is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.

4. Vergoeding en betaling

De vergoeding voor de dienstverlening wordt vooraf overeengekomen en kan bestaan uit een vast tarief, uurtarief of provisie.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum of op passeerdatum te worden voldaan.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

5. Aansprakelijkheid

WFFD is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

WFFD is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of gemiste besparingen.

6. Privacy en gegevensbescherming

WFFD verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de opdrachtgever, tenzij wettelijk verplicht.

7. Klachtenprocedure

Klachten over de dienstverlening dienen binnen 30 dagen na het ontstaan schriftelijk te worden gemeld aan WFFD.

Indien een geschil niet in onderling overleg wordt opgelost, kan de opdrachtgever het geschil voorleggen aan de Klachtencommissie Financiële Dienstverlening.

8. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen tussen WFFD en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar WFFD is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.